

ЗАЩИЩАЕМ СВОИ ПРАВА НА ФИНАНСОВОМ РЫНКЕ

**ПОЗВОНИТЬ НА «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ»
ФИНОРГАНИЗАЦИИ ИЛИ В СЛУЖБУ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ**
(КОНТАКТЫ СМ. В ДОГОВОРЕ ИЛИ НА САЙТЕ)

**СОСТАВИТЬ
ПРЕТЕНЗИЮ**
В ФИНОРГАНИЗАЦИЮ
(В 2 ЭКЗ.)

1. НАИМЕНОВАНИЕ ЛИЦА, КОТОРОМУ ПРЕТЕНЗИЯ АДРЕСОВАНА
2. ЛИЧНЫЕ КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ
3. ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ И ВАШИХ ТРЕБОВАНИЙ
4. УКАЗАНИЕ ПРАВ, КОТОРЫЕ БЫЛИ НАРУШЕНЫ СО ССЫЛКОЙ НА СТАТЬИ ЗАКОНА «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»
5. ПОДПИСЬ И ДАТА
6. ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ НАРУШЕНИЕ ПРАВ, И ИХ ОПИСЬ



**УДОВЛЕТВОРЕНИЕ
ТРЕБОВАНИЙ**



- В ОБЩЕСТВЕННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ
- В РОСПОТРЕБНАДЗОР
- К ФИНАНСОВОМУ ОМБУДСМЕНУ
- ЦБ РФ
- ПРОКУРАТУРУ
- УФАС

ОТКАЗ

ОБРАТИТЬСЯ



